

2020年4月1日

新型コロナウイルス感染症予防策の強化に伴うお客様対応について

東京都中央区明石町 8-1 聖路加タワー28階
(株)クレジット・プライシング・コーポレーション

平素は弊社業務にご高配を賜り感謝申し上げます。

弊社では、これまで新型コロナウイルス感染症予防策を実施しており、今後もお客様、従業員および家族の感染予防を最優先に取組を推進してまいります。

ただ、新型コロナウイルスの感染状況は、全国的な規模での予防策実施にもかかわらず感染者が増大しており、3月25日には小池東京都知事は、感染爆発の重大局面にあるとの判断を示され、平日はできるだけ自宅で仕事を行うように求められております。

こうした厳しい状況に鑑み、弊社におきましても可能な範囲での在宅勤務を実施し、お客様、従業員とその家族の安全確保策を強化することといたしました。在宅勤務の実施において、お客様へのご提供サービスに大きな変更はございませんが、お客様からのお問合せ等に対しては、在宅勤務スタッフの増加に鑑み極力電話での対応はご容赦いただき、原則メールでの対応とさせていただきます。お願い申し上げます。

誠に遺憾ながら一部でご迷惑をおかけする可能性がございますことと、お手数をお掛けいたしますことへのご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

また、当社では感染者は確認されておりませんが、今後も状況の変化に対しては、ホームページ等でタイムリーな情報のご提供を心がけてまいります。

<感染予防策の実施状況>

- ・ 通勤途上での感染リスクを抑止するために時差出勤、自動車通勤及び在宅勤務の活用
- ・ お客様との対応は原則メール対応を推奨、不要不急のお客様訪問を禁止
- ・ 自社開催のセミナーの自粛、他社セミナー等への参加の自粛
- ・ 社内会議においては大人数の会議を原則禁止とし、少人数の会議もオープンスペースかつ短時間を励行
- ・ 従業員の健康管理として発熱（37.5度）、過度の咳、及び味覚嗅覚異常等の症状が認められる場合は出社せず自宅療養（同居家族においても発熱（37.5度）者や同様の症状

が認められる場合は、入社せず様子をみることを徹底、経過を観察

- ・ その他オフィスに入室する際のアルコール消毒、執務室内の除菌ジェル設置、手洗い、うがい等の励行

また、以上の感染防止策にも拘わらず、万が一、感染者が確認された場合には、所管保健所、関係諸機関とも連携し必要な対応を迅速にとるとともに、状況によってはお客様と従業員の健康・安全を優先し、職員を自宅待機させ一時的に本社を閉鎖することも視野にいれた対応策を立てております。

以上